

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der
NeS GmbH (nachfolgend „GartenXXL Online-Shop“)
für Bestellungen in Österreich über die Internetplattform
www.gartenxxl.at**

(gültig ab 15. November 2018)

Die nachstehenden **Bedingungen gelten für alle Bestellungen an den GartenXXL Online-Shop in Österreich**. Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB. Anderslautende Bedingungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch den GartenXXL Online-Shop.

1. Vertragsabschluss

Ihr **Vertragspartner für alle Bestellungen** (mit Ausnahme der mit einem entsprechenden Hinweis gekennzeichneten Artikel) im GartenXXL Online-Shop in Österreich ist:

**NeS GmbH, Wissollstraße 5-43, 45478 Mülheim an der Ruhr.
Sitz der Gesellschaft ist Mülheim an der Ruhr, Deutschland
(Handelsregister Amtsgericht Duisburg: HRB 14851).
Geschäftsführung: Dr. Philipp Götting, Manfred Karl, Heiko Kordmann,
Claus Leitl, Martin Schnellinger**

Der Vertrag kommt in deutscher Sprache durch Zusendung der Ware zustande. Bitte beachten Sie, dass bei einzelnen Produkten evtl. ergänzte oder geänderte rechtliche Bedingungen sowie Lieferzeit-Abweichungen gelten, auf die Sie im Bestellvorgang ausdrücklich hingewiesen werden. Alle wesentlichen Merkmale unserer Waren/Dienstleistungen sind in den einzelnen Produktbeschreibungen aufgeführt. Es können nur Bestellungen von Kunden entgegengenommen werden, die das **18. Lebensjahr vollendet** haben.

Erst Sie geben mit Ihrer Bestellung ein bindendes Angebot ab. Die Annahme Ihres Angebots erfolgt durch Zustellung der Ware.

Eine Speicherung des Bestelltextes findet nicht statt und kann später nicht abgerufen werden. Der Bestelltext kann jedoch vor dem Absenden von Ihnen ausgedruckt bzw. gespeichert werden. Die genannten Preise sind Endverbraucherpreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bitte beachten Sie, dass alle Artikel nur in **haushaltsüblichen Mengen** bestellt und abgegeben werden können.

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in deutscher Sprache angeboten.

2. Möglichkeiten der Bestellung

Unsere **Angaben** zu Waren und Preisen innerhalb des Bestellvorganges sind **freibleibend und unverbindlich**. Dies bedeutet, dass wir im Fall einer Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet sind. Erst Sie geben mit Ihrer Bestellung ein bindendes Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Einfügen der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Kaufen" anklicken. Vor Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben, insbesondere Name, Anschrift und bestellte Artikel nochmals zu überprüfen. Erst wenn Sie sämtliche Angaben nochmals geprüft haben, sollten Sie Ihre Bestellung an uns absenden.

Sie haben die Möglichkeit, die Artikel des GartenXXL Online-Shops über folgende Wege zu bestellen:

- ⇒ Online unter www.gartenxxl.at (24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche)
Hierzu können Sie die gewünschten Waren auf der Website anklicken und in einen virtuellen Warenkorb legen. Zum Ende des Einkaufs erhalten Sie eine Zusammenstellung der Waren zum Gesamtpreis (inklusive Mehrwertsteuer) sowie eine Angabe zu den Versandkosten. Vor Absenden der Bestellung können Sie diese auf inhaltliche Richtigkeit, insbesondere bzgl. Rechnungs- und Lieferanschrift, Preis sowie Menge überprüfen und gegebenenfalls Eingabefehler korrigieren.
Der Zugang Ihrer Bestellung wird Ihnen unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt.
- ⇒ Telefonisch bei unserer kostenlosen **Bestell-Hotline** unter 0800 – 29 79 72 / Mo.-Fr.: 08:00-20:00 Uhr; Sa.: 10:00-18:00 Uhr.

Eine **endgültige Prüfung, ob ein Artikel verfügbar ist**, erfolgt erst, wenn aus dem Warenkorb heraus eine Bestellung ausgelöst wird. Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein, so werden wir Sie hierüber umgehend informieren und Ihnen gegebenenfalls bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Bestellungen per Post, Telefax oder E-Mail nicht entgegengenommen werden.

3. Lieferungen

Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Lieferadresse, die per LKW erreichbar sein muss. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Österreichs.

Durch eine **von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse** ändert sich unser Vertragspartner nicht. Die Erfüllung unserer Pflichten, insbesondere bezüglich bestehender Informationspflichten, werden wir daher im Hinblick auf die angegebene Rechnungsadresse sicherstellen. Bei den Zahlungsarten Rechnung und Lastschrift ist die Eingabe einer abweichenden Lieferanschrift nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass wir uns die Möglichkeit einer Ersatzzustellung bei Nachbarn vorbehalten.

Paketzustellungen werden in ca. 2 bis 5 Werktagen ausgeliefert und ca. 10 Werktagen bei Artikeln, die per Spedition geliefert werden.

4. Transportschäden/Offensichtliche Mängel

Sollte die gelieferte Ware nach Untersuchung durch Sie oder durch die zum Empfang berechtigte Person offensichtliche Transport-, Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, so teilen Sie bitte solche Fehler unverzüglich ins gegenüber oder gegenüber dem Mitarbeiter des Lieferdienstes mit, der die Ware anliert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für die Geltendmachung Ihrer gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über."

5. Versandkosten

Für den Versand von **Artikeln des GartenXXL Online-Shops** können die nachfolgend aufgeführten Kosten entstehen. Die Versandkosten Ihrer Lieferung werden Ihnen in der Bestellübersicht vor Absenden Ihrer Bestellung angezeigt bzw. bei einer telefonischen Bestellung vor Auslösen der Bestellung mitgeteilt.

Bei einem Bestellwert unter 20,00 EUR fällt eine Versandkostenpauschale in Höhe von 4,95 EUR an. Die Versandkostenpauschale entfällt bei einem Bestellwert ab 20,00 EUR.

6. Bezahlung

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per **Sofort., Kreditkarte, PayPal, Rechnung oder per Vorkasse**. Garten XXL Online Shop behält sich das Recht vor, **im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen**. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Checks ist nicht möglich. Garten XXL Online Shop schließt eine Haftung bei Verlust aus.

Die Zahlung per **Sofort. und PayPal** ist nur bei Online-Bestellungen im GartenXXL Online-Shop möglich.

Bei Zahlung per **Kreditkarte** erfolgt die Abbuchung nach dem Warenausgang. Wir akzeptieren die Kreditkarten Visa, Mastercard/Eurocard und American Express.

Bei Zahlung auf **Rechnung** sind Sie verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, ohne jeglichen Abzug von Skonto, zu begleichen.

Bei Bezahlung per **Vorkasse** überweisen Sie bitte den vollen Rechnungsbetrag unter Angabe des Verwendungszwecks innerhalb von 7 Tagen nach Bestelleingang auf unser Konto. Die Artikel Ihrer Bestellung werden für Sie bis dahin reserviert. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihre Bestellung leider stornieren müssen, wenn wir bis zu diesem Zeitpunkt keinen Zahlungseingang von Ihnen verbuchen konnten. Für den rechtzeitigen Zahlungseingang beim GartenXXL Online-Shop ist für Ihre Überweisung ein Zeitraum von bis zu drei Werktagen zu berücksichtigen.

Eine Zahlung ist grundsätzlich auch unter Einlösung eines **Gutscheins** möglich. Pro Bestellung kann nur ein Gutschein im Bestellprozess über die Eingabe des Gutscheincode eingelöst werden. Nach abgeschlossenem Durchlaufen des Bestellprozesses ist kein nachträgliches Einlösen von Gutscheinen möglich. Nach Ablauf des Gültigkeitszeitraumes findet eine Einlösung der Gutscheine nicht mehr statt. Bei stornierten Bestellungen wird der eingelöste Gutschein nicht erneut ausgestellt. Bei retournierten Bestellungen wird nur der für die retournierte Ware bezahlte Betrag gutgeschrieben. Eine erneute Ausstellung des verbrauchten Gutscheins erfolgt nicht.

Die Bestellübersicht im GartenXXL Online-Shop ist keine Rechnung.

Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Ihnen **Mahngebühren in Höhe von € 8,00 pro Mahnung** (ausgenommen, soweit erforderlich, die den Verzug erst begründende Mahnung) in Rechnung zu stellen. Weitere Ansprüche, wie etwa der Anspruch auf die Zahlung von Verzugszinsen oder auf die Erstattung von Rechtsverfolgungskosten, bleiben hiervon unberührt und können von uns zusätzlich gefordert werden. Der Nachweis tatsächlich niedriger Kosten bleibt dem Kunden vorbehalten.

Wir können im Rahmen des Factorings Forderungen der Zahlart Rechnungsbetrag an die Fa. UNIVERSUM Payment Solution GmbH, Hanauer Landstraße 164, 60314 Frankfurt am Main zum Forderungseinzug abtreten.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

8. Rücktrittsbelehrung

Rücktrittsrecht

Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes können Ihre Vertragsklärung innerhalb einer Frist von 14 Werktagen, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt, ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder – wenn ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs der Ware beim Verbraucher (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger

Waren bei Eingang der ersten Teillieferung). Soweit wir als Unternehmer unseren Informationspflichten im Sinne des § 5 d Abs. 1, 2 KSchG nicht nachgekommen sind, beträgt die Rücktrittsfrist 3 Monate ab dem Tag des Eingangs der Ware beim Verbraucher. Bei Nachholung der versäumten Belehrung innerhalb dieser 3 monatigen Frist, beträgt die Rücktrittsfrist 14 Werktage ab dem Zeitpunkt der Übermittlung der Information. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücktrittserklärung hat zu erfolgen an

NeS GmbH (GartenXXL)
c/o AVOS Logistics GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1a
D 52477 Alsdorf
Deutschland

E-Mail: service@gartenxxl.at

Rückgabefolgen

Im Falle eines wirksamen Rücktritts werden wir die vom Verbraucher geleistete Zahlung erstatten und den vom Verbraucher gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand ersetzen. Der Verbraucher hat die empfangene Leistung zurückzustellen und ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Sie können die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ihre NeS GmbH

9. Datenschutzhinweis

Unsere [Datenschutzhinweise](#), aus denen hervorgeht, wie wir Ihre Daten nutzen werden, können Sie unter [Datenschutzhinweise](#) einsehen. GartenXXL Online-Shop wird personenbezogene Daten nur im Einklang mit den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen erheben, speichern und nutzen. Sie sichern uns zu, dass die von Ihnen gemachten Angaben richtig sind. Ferner werden Daten für ausschließlich eigene Marketing- und Werbezwecke erhoben und verarbeitet. Die Nutzung und Weitergabe erfolgt im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben. Genauere Informationen sowie die Regelungen zu Ihrer Zustimmung zur werblichen Nutzung Ihrer Daten finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen, denen Sie im Rahmen Ihrer Erstbestellung zustimmen.

Widerspruchsmöglichkeit

Sie können der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an die nachfolgend genannten Adressen oder die nachfolgend genannte Telefonnummer widersprechen:

NeS GmbH (GartenXXL)
Postfach 10 15 54
45415 Mülheim an der Ruhr
Deutschland

0800 – 29 79 72 (kostenfrei, Mo.-Fr.: 08:00-20:00 Uhr; Sa.: 10:00-18:00 Uhr)
service@gartenxxl.at

Möchten Sie eine Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten erhalten, so wenden Sie sich bitte telefonisch, schriftlich oder per E-Mail unter den vorgenannten Kontaktdaten an uns. Gerne beantworten wir Ihre Fragen zu unseren Datenschutzbestimmungen und freuen uns insbesondere, wenn Sie uns Ihre Anregungen zum Datenschutz mitteilen. Bitte verwenden Sie hierfür die nachfolgende E-Mail-Adresse unseres Datenschutzbeauftragten:

datenschutz@gartenxxl.at

Weitere Informationen über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten erhalten Sie in unseren Datenschutzbestimmungen.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass ausschließlich deutsches Datenschutzrecht zur Anwendung kommt, da unser Unternehmen keinen Sitz in Österreich hat und die personenbezogenen Daten in Österreich zu einem Zweck verwendet, der keiner in Österreich niedergelassenen Zulassung zuzurechnen ist.

10. Anwendbares Recht; Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Berechtigten zugerechnet werden kann (Vertrag mit Verbraucher), gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, der Geschäftssitz von NeS (Mülheim an der Ruhr, Deutschland) vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen. Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

www.ombudsmann.at
Internet Ombudsmann
Margaretenstr. 70/2/10
1050 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

Verfahrensrichtlinien des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem ASStG (ASStG-Schlichtungsverfahren)
http://www.ombudsmann.at/media/file/67.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_ASStG-Verfahren.pdf

Richtlinien für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des ASStG (Standard-Verfahren)
https://secure.ombudsmann.at/media/file/66.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_Standard-Verfahren.pdf

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse: service@gartenxxl.at

11. Bankverbindung

Für Ihre Überweisung an den GartenXXL Online-Shop verwenden Sie bitte die folgende Bankverbindung:

Bankverbindung:

Kontoinhaber: NeS GmbH
Kontonummer: 265 871 90
BLZ: 750 200 73
Institut: HypoVereinsbank - UniCredit Bank AG
BIC: HYVEDEMM447
IBAN: DE81 7502 0073 0026 5871 90

12. Informationen zum Batteriegesetz

Informationen zum Batteriegesetz

Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Batterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und werden wieder verwertet. Sie können die Batterien entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückgeben.



Diese durchgekreuzte Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen. Unter diesem Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

Pb: Batterie enthält Blei
Cd: Batterie enthält Cadmium
Hg: Batterie enthält Quecksilber

13. Hinweise zur Verbraucherschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine von ihr betriebene Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
Unsere E-Mail-Adresse lautet: service@gartenxxl.at

14. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) weisen wir darauf hin, dass wir nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und hierzu auch nicht verpflichtet sind.

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

NeS E-Stores GmbH (GartenXXLAT)
Postfach 10 15 54
45415 Mülheim an der Ruhr
Deutschland

Fax: +(0)49 (0)208 59445 2244
E-Mail: service@gartenxxl.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (,) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)

Auftragsnummer: _____

- Bestellt am / erhalten am (*) :

- Name des/der Verbraucher(s) :

- Anschrift des/der Verbraucher(s) :

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen